



Gemeenteraad van Goeree-Overflakkee
Postbus 1
3240 AA MIDDELHARNIS



Ons kenmerk : Z -24-159400/22517
Behandelaar : A.N. Phaff-de Groot
Uw kenmerk :
Uw brief :
Onderwerp : Beantwoording
schriftelijke vragen
SGP fractie over
doorlooptijd Wmo-
aanvragen
Datum : 8 februari 2024

Geachte raad,

De aanleiding voor deze raadsbrief zijn schriftelijke vragen.

Op 10 januari 2024 zijn schriftelijke vragen gesteld door de SGP fractie over de doorlooptijd van Wmo-aanvragen. Op grond van artikel 34 van het Reglement van Orde geven wij daarop een reactie.

1. *Kan het college een overzicht aanleveren van het totaal aantal Wmo-aanvragen in 2023 afgezet tegen de aanvragen waarvan de onderzoeksperiode verlengd is?*

Binnen de Wmo wordt onderscheid gemaakt in meldingen en aanvragen. Niet elke melding leidt tot een aanvraag. Als een inwoner zich meldt met een ondersteuningsvraag wordt een onderzoek ingesteld, waaruit een aanvraag kan volgen. Naast meldingen voor nieuwe ondersteuningsvragen, zijn er ook meldingen voor mutaties/verlengingen van een reeds bestaande voorziening.

In 2023 waren er 1.183 meldingen en 1.010 aanvragen. Daarnaast waren er nog 590 meldingen voor mutaties/verlengingen voor een reeds toegekende voorziening.

Bij de meldingen (1.183) is voor 53% van de meldingen een verdagingsbericht verstuurd. Bij de aanvragen (1.010) is geen sprake van verdagingsberichten. Wel kan sprake zijn van overschrijding van de termijn van twee weken. Dit heeft dan vaak te maken met het opvragen van offertes of medisch adviezen. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gesteld. Bij de mutaties/verlengingen (590) is voor 20% van de meldingen een verdagingsbericht verstuurd.

2. *Komt het ook voor dat de onderzoeksperiode meerdere keren verlengd wordt? Zo ja, hoe vaak komt dat voor?*

De onderzoeksperiode wordt per werkproces maar 1 x verlengd.

3. *Wordt er bij het verlengen van de onderzoeksperiode ook gekeken naar de urgentie van de Wmo-aanvraag?*

Alle binnenkomende meldingen worden beoordeeld om te bepalen of er sprake is van urgentie. Urgente aanvragen worden met voorrang opgepakt.

4. *Wat zijn veel voorkomende oorzaken van het verlengen van de onderzoeksperiode?*

Net als alle gemeenten in Nederland hebben ook wij te maken met een toename van het aantal meldingen. Daarnaast zien wij ook dat de complexiteit van de meldingen toeneemt, waardoor de consultants langer met één melding bezig zijn. Dit komt mede doordat wij bij het afgeven van een beschikking concreet moeten benoemen wat de aard en de omvang van de maatwerkvoorziening is. Ook moeten wij periodiek beoordelen of de doelen die in het ondersteuningsplan worden beschreven, behaald zijn.

Naast de toename van het aantal meldingen en de complexiteit van de werkzaamheden, heeft ook de bezetting van team Zorg invloed op de doorlooptijden. Binnen het team is de afgelopen jaren een aantal keer sprake geweest van langdurige uitval door ziekte. Ter vervanging van langdurig zieken is externe inhuur ingezet. Gelet op de hoeveelheid werkzaamheden zetten wij naast vervanging bij ziekte ook extra inhuurcapaciteit in. Dit vraagt echter altijd een periode van inwerken en in de huidige arbeidsmarkt is het lastig om ervaren krachten te vinden. Soms blijken de inhuurkrachten toch minder ervaren dan bij de werving werd voorgedaan. Dat vraagt dan óf een extra investering in het inwerken óf we moeten opnieuw op zoek naar vervanging.

5. *Wat is momenteel de gemiddelde en de maximale looptijd van Wmo-aanvragen?*

Voor meldingen is de gemiddelde doorlooptijd 81 kalenderdagen. Wettelijk is dit 42 dagen. Voor aanvragen is de gemiddelde doorlooptijd 36 kalenderdagen. Wettelijk is dit 14 dagen. Het gemiddelde wordt bij aanvragen sterk beïnvloed door aanvragen waarvoor een offerte of een medisch advies moet worden opgevraagd.

Bij verlengingen en mutaties is de gemiddelde doorlooptijd 61 kalenderdagen. De norm hiervoor is 56 kalenderdagen.

6. *Wat is de inzet van het college om zoveel mogelijk Wmo-aanvragen binnen de eerste zes weken af te handelen?*

Voor de afhandeling van een melding is de termijn 6 weken. Als de melding wordt omgezet in een aanvraag, komen hier 2 weken bij. Als voor de afhandeling van een aanvraag extern medisch advies nodig is en/of er een offerte bij een leverancier moet worden opgevraagd, wordt de termijn opgeschort.

Wij hebben recent besloten om in plaats van inhuur ruimte te creëren voor boven formatieve bezetting. Enerzijds omdat de inhuurtarieven de laatste jaren extreem gestegen zijn en inhuur daardoor een hele dure oplossing is. Anderzijds omdat wij het borgen van kennis en ervaring en continuïteit belangrijk vinden. Mogelijk leidt dit in de toekomst tot een vraag om de formatie binnen team Zorg uit te breiden.

Daarnaast wordt geïnvesteerd in het optimaliseren van werkprocessen, zowel door digitalisering als door het efficiënter verdelen van werkzaamheden. Tenslotte wordt intensiever samengewerkt met de casemanagers Dementie waardoor geen dubbel werk wordt gedaan.

7. *Is het college bereid om het komende jaar de gemeenteraad hierover actief en periodiek te informeren?*

Vanzelfsprekend zijn wij hiertoe bereid. Ons voorstel is om dit via de Klankbordgroep Sociaal Domein te doen.

